

CERTIFICATE

NEXS GROUP CALL CENTER - TELEMARKETING

ÜÇEVLER MAH.TANAY CAD. 23/1 - 16000 NILÜFER/BURSA

SCOPE: ACTIVITIES OF CALL CENTERS

UMFANG: DIE TÄTIGKEITEN VON CALLCENTERN

TS ISO 10002:2018

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM (KUNDENZUFRIEDENHEITS-MANAGEMENT-SYSTEM)

It certifies that it has established and implemented it, and the audit carried out by EKOL confirms that this management system meets the requirements of the above-mentioned standard.

Es wird dokumentiert, dass es eingerichtet und angewendet wurde, und die von EKOL durchgeföhrte Prüfung bestätigt, dass dieses Managementsystem die Anforderungen der oben genannten Norm erfüllt.

Certificate Number / Zertifikatsnummer	: 102025912
Certificate Code / Zertifikatscode	: NEXS
Certificate Issue Date / Ausstellungsdatum des Zertifikats	: 25.11.2025
Certificate Validity Date / Gültigkeitsdatum des Zertifikats	: 25.11.2026
Certificate Period / Zertifikatsperiode	: 1 Yıl / 1 Year



Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydanı Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55 Sarıyer/İstanbul/Türkiye Tel. +90 212 909 12 07



Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaaral> adresinden kontrol edilebilir.